



## **POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE FARMÀCIA**

El Servei de Farmàcia contribueix a millorar la salut de les persones, mitjançant l'atenció farmacèutica integrada i social, la docència i la recerca biomèdica, amb professionals compromesos que resolen les necessitats amb qualitat per aconseguir una farmacoteràpia eficaç, segura i eficient pel sistema sanitari.

Els principals objectius de la nostra política de qualitat van dirigits a:

- Facilitar una comunicació periòdica amb els clients per tal de millorar l'adherència, i detectar susceptibles àrees de millora.
- Prevenir de problemes relacionats amb els medicaments en tots els àmbits, i col·laborar en la implantació d'eines informàtiques per fer més segurs els processos de prescripció, preparació, dispensació i administració.
- Millorar les activitats desenvolupades pel Servei de Farmàcia amb la realització d'auditories i accions correctores i preventives incorporades a la matriu de riscos.
- Racionalitzar la prescripció a CCEE, Urgències, Atenció Primària i Salut Mental (seguiment d'indicadors qualitatiu i quantitatiu) i adequar-la a la Guia Farmacoterapèutica.
- Formació i educació sanitària dels professionals sanitaris (infermeres, metges, tècnics, auxiliars) i pacients extrems o ambulatoris.
- Potenciar publicació de diferents línies d'investigació d'atenció farmacèutica personalitzada, preventiva i participativa.
- Implantar i mantenir un sistema de qualitat basat en la internacionalment acceptada norma UNE-EN-ISO 9001:2015 i gestionar les millores de les activitats desenvolupades en el Servei de Farmàcia de forma continuada.

Cap del Servei de Farmàcia del CSdM

Clara Agustí

Mataró, el 25 de juny de 2018