

# CONSORCI SANITARI DEL MARESME

MEMÒRIA 2003

The image shows the exterior of the Hospital de Mataró. The upper part of the building is a solid orange color with several windows. Below this, a white horizontal band features the text 'HOSPITAL DE MATARÓ' in large, grey, sans-serif capital letters. The lower part of the building is white with a glass entrance area supported by white columns. The foreground shows a paved area with a crosswalk.

HOSPITAL DE MATARÓ



## CONSELL RECTOR

(el 31 de desembre de 2003)

### President

Manuel Corredor i Buset

### Vocals

Miquel Argenté i Giralt  
Pere Brun i Marés  
Joaquim Esperalba i Iglesias  
Josep M. Esteve i Sorigué  
Manuel Mas i Estela  
Montserrat Moré i Serra  
Miquel Ponce Mompert  
Manuel Rodríguez i Muñoz  
Pere-Joan Torres i Pons

### Secretari

Jaume Olària Sagrera

## EQUIP DIRECTIU

(el 31 de desembre de 2003)

### Gerent

Joan Berenguer

### Director de Sistemes d'Informació i Control de Gestió

Xavier Barnet

### Directora d'Infermeria

Margarita Esteve

### Director econòmic

Antoni López

### Director de Serveis Generals

Francesc Serena

### Director de Recursos Humans

Carles Torrus

### Director mèdic

Albert Verdaguer

Aquesta memòria es presenta quan ja s'han complert els primers cinc anys des que l'Hospital de Mataró va obrir les portes, substituint dos centres amb una llarga trajectòria en favor de l'atenció sanitària de Mataró. La construcció d'aquest nou hospital va ser l'objectiu prioritari a l'hora de crear el Consorci Sanitari del Maresme, però no era l'únic. Com assenyalen els estatuts, també s'havien de crear serveis assistencials d'atenció primària, de salut mental i d'atenció sociosanitària. Alhora es preveia portar a terme activitats de prevenció i rehabilitació, i també se citava la participació en docència i investigació. Un altre dels aspectes apuntats als estatuts és la projecció decididament comarcal del Consorci. Cinc anys després, totes aquestes línies d'activitat estan ben encarrilades i la relació positiva amb els ciutadans del Maresme és prou reconeguda.

Malgrat que aquesta visió del Consorci ja s'està desplegant avui, les organitzacions sanitàries estem obligades a pensar sempre en el futur. Noves necessitats de salut, canvis socials de la població i més exigència de la ciutadania ens posen al davant nous reptes que hem d'afrontar. És així com entre el final de 2003 i el principi de 2004 s'ha completat la primera fase del desplegament dels dispositius de salut mental del Consorci. Resta pendent l'ampliació del l'Hospital per augmentar el nombre de llits de salut mental, mentre que ja s'ha resolt la integració de les diferents línies d'activitat del PASS: ABS Cirera-Molins, salut mental d'adults, infantojuvenil i drogodependències, planificació familiar i PADES. Pel que fa a la incorporació de l'atenció sociosanitària (Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena i Residència Sant Josep), es preveu que acabi el 2007.

D'altra banda, s'ha iniciat un programa integral per al tractament de tot tipus d'addiccions i s'ha ampliat la Unitat de Cirurgia sense Ingrés, que des de la inauguració de l'Hospital ha augmentat la seva activitat. Actualment, un 58% dels pacients quirúrgics són donats d'alta el mateix dia de la intervenció. Amb l'obertura del Centre d'Atenció Primària Mataró Centre i els projectes de coordinació amb el conjunt de centres d'atenció primària de la ciutat i la comarca anem potenciant aquest primer nivell assistencial, que continua sent l'adequat per resoldre la majoria de problemes de salut.

Els professionals responen a les exigències de la ciutadania amb un alt nivell de dedicació i compromís, com ho demostren les acreditacions de qualitat obtingudes en aquests anys pel Laboratori i el Servei de Farmàcia i el procés de certificació emprès per la Unitat de Cirurgia sense Ingrés, així com el treball de consens i estandardització dels processos assistencials a través dels protocols, les trajectòries clíniques i les guies de pràctica clínica.

Aquests avenços ja consolidats són un bon punt de partida per a una etapa en què el Consorci haurà d'assumir més protagonisme en el context d'una responsabilització més general i integral amb la salut de la població del Maresme.

### Manuel Corredor i Buset

President del Consorci Sanitari del Maresme

### Joan Berenguer i Maimó

Gerent del Consorci Sanitari del Maresme



## OBERTURA DE L'ABS MATARÓ CENTRE

El 15 d'octubre de 2003 es van inaugurar les noves instal·lacions del Centre d'Atenció Primària Mataró Centre, al Camí Ral 204-208 (al costat de l'Antic Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena). La reforma d'aquesta àrea bàsica de salut es va iniciar l'1 de desembre de 2001, quan el Consorci Sanitari del Maresme va assumir-ne la gestió. El CAP Mataró Centre atén uns 12.000 habitants dels barris Centre i l'Escorxador de Mataró i ofereix els serveis de medicina de família, pediatria, infermeria, odontologia i treball social, a més d'extraccions, electrocardiogrames, espirometries i, properament, el control del tractament anticoagulant oral. Cal destacar el programa d'atenció domiciliària que, atès l'envelliment poblacional d'aquesta àrea de Mataró, suposa una millora qualitativa per als pacients d'edat avançada, amb patologies cròniques, invalidants o problemes de desplaçament.

## NOVES INSTAL·LACIONS PER A LA UNITAT DE CIRURGIA SENSE INGRÉS

L'any 2003, la Unitat de Cirurgia sense Ingrés ha triplicat el seu espai, que actualment és de 237 m<sup>2</sup>. La reforma respon a les necessitats d'aquesta unitat, amb dues àrees diferenciades: l'una amb butaques i l'altra amb lliteres, amb la qual cosa s'ha augmentat la intimitat i la comoditat dels pacients. També s'han millorat les condicions de treball dels professionals, amb la repercussió positiva que això representa per a la seguretat de la cirurgia sense ingrés. Des de 1999, any de la posada en funcionament del nou Hospital, l'activitat d'aquesta unitat ha augmentat un 57,9%, i en els darrers tres anys més de la meitat de les intervencions quirúrgiques de cirurgia major s'han fet de forma ambulatoria.



## PROGRAMA DE CONDUCTES ADDICTIVES NO TÒXIQUES

Des de mitjan febrer de 2003, el Consorci Sanitari del Maresme disposa d'un programa d'atenció a les conductes addictives no tòxiques, que depèn del Servei de Psiquiatria i està ubicat a l'Hospital de Mataró. Amb la implantació d'aquest dispositiu, l'Hospital de Mataró és el primer centre de la sanitat pública que ofereix un programa de tractament integral per a qualsevol tipus d'addicció comportamental (joc patològic, compra compulsiva, addicció a internet, addicció als videojocs, addicció al mòbil, etc.), amb programes especials per a la població adulta, infantil i juvenil.

## INFORMATITZACIÓ DE LES TRAJECTÒRIES CLÍNQUES I NOVA WEB

El 2003 s'ha continuat desenvolupant el programa informàtic que permet la utilització electrònica de les trajectòries clíniques i els plans de cures estandarditzats, així com l'explotació i avaluació de la informació. Aquest sistema d'informació ha contribuït a fer del Consorci Sanitari del Maresme un dels centres de referència europeu en l'abordatge protocol·litzat de l'assistència als pacients. D'altra banda, s'ha elaborat la pàgina web de l'organització, on es pot trobar documentació gràfica, totes les publicacions del Consorci (memòries, els butlletins *Nexes* i *Praxis*) i informació sobre l'activitat i les novetats d'interès (cursos, convocatòries, etc.).



## Hospitalització

Altes hospitalàries	18.317
Altes d'hospitalització a domicili	179
Parts	1.350

## Hospitalització per serveis

	Nombre d'altres	Estada mitjana	Pes mitjà
Cardiologia	546	11,05	1,5125
Cirurgia General	2.208	6,40	1,1541
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.527	5,86	1,2833
Cirurgia Pediàtrica	9	1,44	0,7125
Cirurgia Plàstica	27	3,78	1,0666
Cirurgia Vascular	415	9,64	1,4472
Digestiu	73	2,27	0,9598
Ginecologia	493	3,57	0,8249
Medicina Interna	3.687	9,97	1,0160
Neurologia	322	8,12	1,0404
Obstetrícia	1.468	3,19	0,4726
Oftalmologia	241	1,61	0,6136
Oncologia	401	11,89	1,2044
Otorinolaringologia	44	0,95	0,6691
Pediatria	1.247	4,18	0,8121
Pneumologia	558	7,61	0,9950
Psiquiatria	281	22,86	0,7554
Urologia	384	5,64	0,8500

## Intervencions quirúrgiques

Programades	2.498
Urgents	1.301
Cirurgia major ambulatoria	3.528

## Intervencions per especialitat

	Intervencions programades	Intervencions urgents	Cirurgia major ambulatoria	Total
Cirurgia General	791	542	547	1.880
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	667	604	794	2.065
Cirurgia Pediàtrica	2	2	140	144
Cirurgia Plàstica	31	0	79	110
Cirurgia Vascular	258	27	117	402
Ginecologia	270	107	141	518
Oftalmologia	218	5	1.300	1.523
Otorinolaringologia	39	1	116	156
Urologia	224	15	294	533
<b>Total</b>	<b>2.500</b>	<b>1.303</b>	<b>3.528</b>	<b>7.331</b>



## Anestèsia

<b>Actes anestèsics en cirurgia</b>	<b>7.751</b>
Generals	2.629
Locals/regionals	4.871
Sedacions	251

<b>Actes anestèsics en obstetrícia</b>	<b>1.081</b>
Generals	17
Locals/regionals	1.062
Sedacions	2

<b>Actes anestèsics en endoscòpia digestiva*</b>	
Sedacions	45

\*Inici d'activitat: maig de 2003.

## Activitat Clínica del Dolor

Infiltracions	289
Tractaments intravenosos	20

## Unitat de Cures Intensives

Altes	738
Estada mitjana (dies)	3,8

**EL 2003 S'HAN FORMAT ESPECIALISTES MIR EN CIRURGIA GENERAL, CIRURGIA ORTOPÈDICA I TRAUMATOLOGIA, MEDICINA INTERNA I MEDICINA DE FAMÍLIA I COMUNITÀRIA, I EL 2004 S'INCORPOREN RESIDENTS D'ANESTÈSIA I FARMÀCIA**

## Farmàcia

Tractaments preparats en dosis unitàries	104.834
Dispensacions ambulatories	3.487
Preparació de citostàtics	5.104
Preparacions parenterals	1.279
Fórmules elaborades	650
Unitats reenvasades	100.135

## Laboratori

Determinacions d'hematologia	509.752
Determinacions de microbiologia	105.422
Determinacions de bioquímica	1.039.983
Mostres	184.809
Ràtio determinació/mostra	8,96

## Anatomia patològica

Citologies	10.437
Biòpsies	7.514

## Urgències

Ateses	114.474
Ingressades (%)	9,4
Traslladades (%)	0,9
Urgències per dia	314

## Activitat de la base SEM-40

Serveis realitzats	1.704
Tipus d'activació	
Patologia mèdica	977
Patologia traumàtica	727

## Rehabilitació

Sessions a pacients ambulatoris	35.689
Sessions a pacients hospitalitzats	6.992

## Diagnòstic per la Imatge

Radiografies	183.160
Mamografies	1.835
Ecografies	12.117
Escàners	9.369

L'ACTIVITAT DE L'HOSPITAL DE DIA  
AUGMENTA UN 30% SOSTINGUT  
QUE MOSTRA QUE EL MODEL  
D'ATENCIÓ EVOLUCIONA

## Altres proves diagnòstiques

(exploracions i tractaments complementaris)

Ecocardiografies	4.140
Ergometries	528
Holters	1.231
Colonoscòpies	1.663
Gastroscòpies	1.862
Polipectomies	265
Electroencefalogrames	769
Electromiogrames	499
Broncoscòpies	234
Ecografies Doppler vasculars	1.623
Ecografies de ginecologia i obstetrícia	1.863
Urodinàmies	350
Campimetries	784
Angiografies	711
Làser argó	760
Manometries digestives	300
pH-metries	222

## Hospital de dia (sessions)

Oncohematologia	3.438
Psiquiatria	5.534
Altres sessions medicoquirúrgiques	4.019



## Consultes externes

Primeres visites	42.076
Visites successives	141.776
Índex de reiteració	3,4



## Grups relacionats amb el diagnòstic

### 5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.065
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	709
127	5	Insuficiència cardíaca/xoc	462
014	1	Trastorns específics cerebrovasculars, excepte ictus transitori	332
089	4	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	231

### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
209	8	Intervencions articulars majors i reinserció del membre inferior	296
371	14	Cesària no complicada	228
116	5	Implantació de marcapassos cardíac permanent sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	203
381	14	Curetatge uterí, histerectomia	199
039	2	Intervencions sobre cristal·lí, amb o sense vitrectomia	176

### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Casos totals	Casos CMA	Índex de substitució (%)
039	2	Intervencions sobre cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.442	1.266	87,8
503	8	Procediment de genoll sense diagnòstic principal d'infecció	261	205	78,5
006	1	Alliberament del canal carpià	211	204	96,9
162	6	Intervenció per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	270	173	64,1
231	8	Excisió i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	225	164	72,9

## Consultes externes per serveis

	Primeres visites	Segones visites	Visites totals	Segones/ primeres visites
<b>Especialitats mèdiques</b>				
Cardiologia	2.403	5.435	7.838	2,3
Dermatologia	1.757	2.391	4.148	1,4
Dietètica	–	1.438	1.438	–
Digestologia	906	3.804	4.710	4,2
Educació diabetològica	–	4.014	4.014	–
Educació diabetològica infantil	–	409	409	–
Endocrinologia	1.520	9.145	10.665	6,0
Hematologia	895	24.306	25.201	27,2
Medicina Interna	949	5.412	3.361	5,7
Neurologia	2.067	5.239	7.306	2,5
Oncologia	592	4.482	5.074	7,6
Pediatria	1.635	4.881	6.516	3,0
Pneumologia	1.276	4.418	5.694	3,5
Psiquiatria	209	484	693	2,3
Reumatologia	689	2.274	2.963	3,3

### Especialitats quirúrgiques

	Primeres visites	Segones visites	Visites totals	Segones/ primeres visites
Anestèsia	5.236	–	5.236	–
Cirurgia General	4.128	8.396	12.524	2,0
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	4.332	16.286	20.618	3,8
Cirurgia Pediàtrica	463	451	914	1,0
Cirurgia Plàstica	399	1.096	1.495	2,7
Cirurgia Vasculat	1.780	4.650	6.430	2,6
Clínica del Dolor	185	413	598	2,2
Ginecologia	1.237	4.246	5.483	3,4
Obstetrícia	1.234	4.321	5.555	3,5
Oftalmologia	2.479	9.138	11.317	3,7
Otorinolaringologia	987	3.229	4.216	3,3
Rehabilitació	1.688	3.011	4.699	1,8
Urologia	3.030	8.407	11.437	2,8



## Indicadors assistencials

Diagnòstics informats per alta	5,2
Mortalitat observada (%)	3,6
Mortalitat esperada (ajustada) (%)	4,2
Ràtio de mortalitat estandarditzada	0,86 (p>0,001)
Pacients amb més d'un ingrés (%)	16,6
Readmissions (%)	19,5
Readmissions a 30 dies (%)	8,8

## Visites de l'atenció primària

	ABS Mataró Centre	ABS Argentona
Mèdiques de medicina de família	35.729	41.998
Mèdiques de pediatria	5.325	9.549
Infermeria (medicina i pediatria)	18.329	46.629
Odontologia	466	2.147
A domicili (medicina)	1.075	1.563
A domicili (infermeria)	1.457	1.388
Atenció continuada	–	6.450
<b>Total</b>	<b>62.381</b>	<b>109.724</b>

## Treball social

Casos a l'Hospital	1.239
Visites a l'ABS Argentona	1.256

## Comissions

Comissió de Docència	Comissió d'Infeccions
Comissió de Documentació	Comissió de Mortalitat
Comissió de Dolor	Comissió de Nutrició
Comissió d'Ètica Assistencial	Comissió de Protocols
Comissió d'Ètica per a la Investigació Clínica	Comissió de Seguretat i Higiene
Comissió de Farmàcia i Terapèutica	Comissió de Tumors
	Comissió de Transfusió Sanguínia

## Recursos humans (personal equivalent a 40 hores)

	Hospital de Mataró	ABS Argentona	ABS Mataró Centre
Directius	6,0	–	–
Personal mèdic	152,5	4,8	4,2
Personal d'infermeria	457,8	8,3	8,0
Personal de gestió i administració	92,5	7,4	5,3
Personal de serveis	48,8	–	–
Personal extern (manteniment i seguretat)	101,2	2,1	1,3
<b>Total</b>	<b>858,8</b>	<b>22,6</b>	<b>18,8</b>

## Principals motius de reclamacions

Organització i tràmits	308
Assistencials	76
Tracte del personal	48
Hoteleria	12
Documentació	4
Informació	17
<b>Total</b>	<b>465</b>

## Percepció dels usuaris

### Atenció a l'usuari

Consultes	1.311
Reclamacions	457
Agraïments	41



## Recursos

Llits d'hospitalització	346
Nombre de consultes externes	46
Quiròfans	8
Sales de cures	2
Sales de part	2

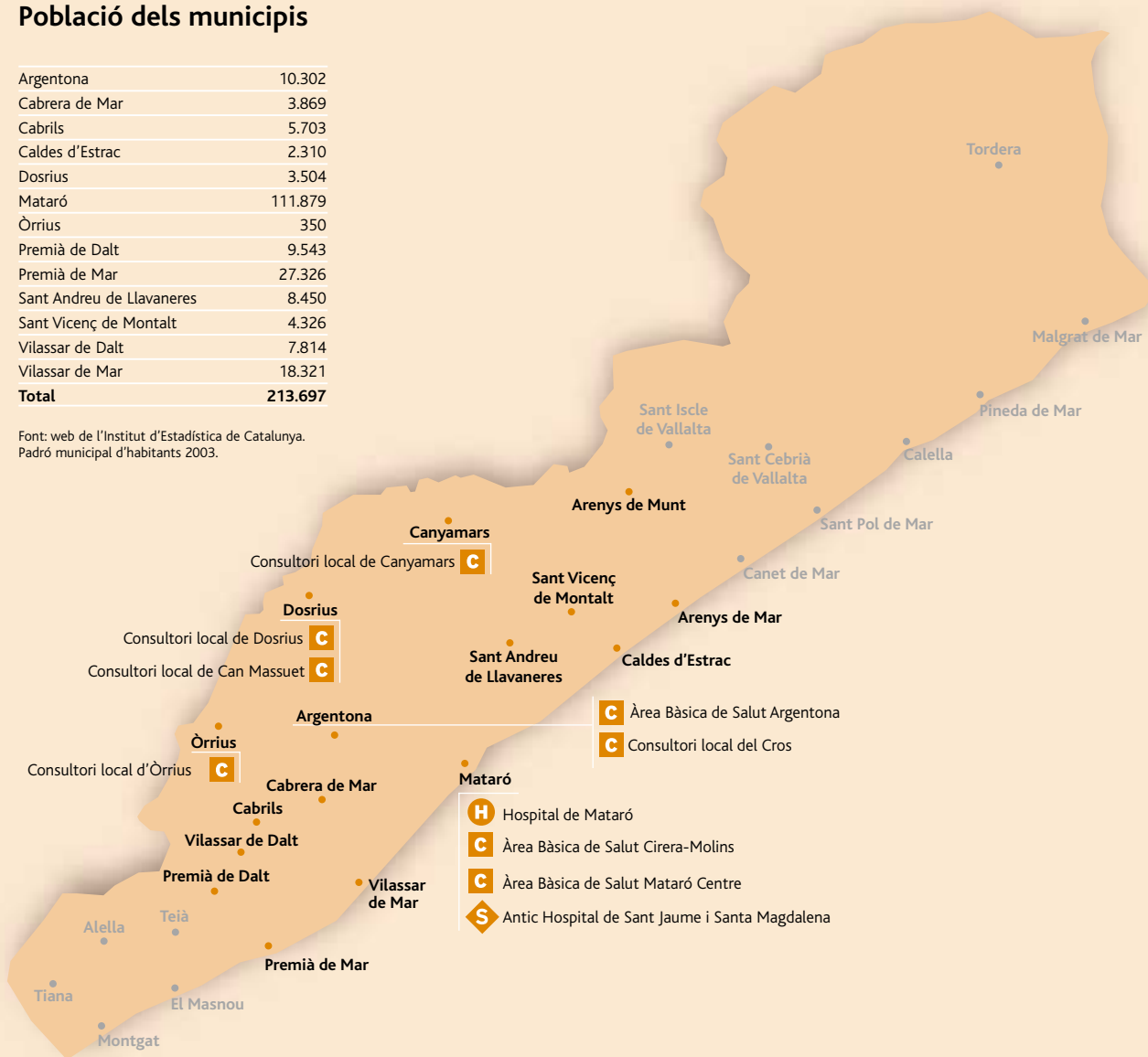
### Recursos econòmics

Ingressos d'explotació	54,5 M €
Despeses d'explotació	55,7 M €

## Població dels municipis

Argentona	10.302
Cabrera de Mar	3.869
Cabrils	5.703
Caldes d'Estrac	2.310
Dosrius	3.504
Mataró	111.879
Òrrius	350
Premià de Dalt	9.543
Premià de Mar	27.326
Sant Andreu de Llaneres	8.450
Sant Vicenç de Montalt	4.326
Vilassar de Dalt	7.814
Vilassar de Mar	18.321
<b>Total</b>	<b>213.697</b>

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2003.



### Consorti Sanitari del Maresme

**Hospital de Mataró**  
Carretera de Cirera, s/n  
08304 Mataró  
Tel. 93 741 77 00  
Fax 93 741 77 33  
graya@csm.scs.es

**Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena**  
Hospital, 31  
08301 Mataró  
Tel. 93 758 28 00  
Fax 93 758 28 13

**Àrea Bàsica de Salut Mataró Centre**  
Camí Ral, 208-210  
08301 Mataró  
Tel. 93 755 51 90

**Àrea Bàsica de Salut Cirera-Molins\***  
Frederic Mistral, s/n  
08304 Mataró  
Tel. 93 757 55 54

**Àrea Bàsica de Salut Argentona**  
Joan Fuster i Ortells, 1  
08310 Argentona  
Tel. 93 756 10 92

**Consultori local del Cros**  
Avinguda Mediterrània, s/n  
08310 Argentona  
Tel. 93 757 47 52

**Consultori local de Dosrius**  
Rials, 10  
08319 Dosrius  
Tel. 93 791 90 84

**Consultori local de Can Massuet**  
Avinguda el Far, 10  
08319 Dosrius  
Tel. 93 791 61 73

**Consultori local de Canyamars**  
Major, 39  
08318 Canyamars  
Tel. 93 795 52 24

**Consultori local d'Òrrius**  
Carretera de la Roca, 2  
08317 Òrrius  
Tel. 93 756 10 92

\*A partir del gener de 2004.

### Consorti Sanitari del Maresme

Població de referència	213.697
Personal	900
Llits	346
Quiròfans	8
Sales de consultes externes	46

Centre gestionat per:



**CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

[www.csdm.es](http://www.csdm.es)



Grup Consorci Hospitalari de Catalunya  
[www.chccig.com](http://www.chccig.com)